

GLOBAL QUALITY POLICY

JANUARY 2001

We know that our customers are essential to our success and that we must actively work to anticipate, and fully satisfy their needs with the objective to develop and maintain their trust and confidence.

We are committed to:

- Continuous improvement of our products, services, and work processes, using our Quality Management System.
- Operating our facilities in a responsible manner that respects the health and safety of our employees, our customers, our neighbors, and the environment.
- Collaborating with our customers and stakeholders so we can satisfy or exceed our customers' requirements.
- Providing the resources, expertise and work environment, required to maintain our quality system.

Nous avons la ferme conviction que nos clients sont essentiels à notre succès et que notre souci permanent doit être de satisfaire leurs besoins présents et d'anticiper leurs besoins futurs afin de leur donner totale satisfaction. Notre objectif est de renforcer les relations de confiance que nous avons établies avec eux.

Nous affirmons notre engagement à:

- Assurer l'amélioration continue de nos produits, de nos services et de nos processus grâce à notre Système de Management de la Qualité.
- Opérer nos unités de manière responsable en garantissant la santé et la sécurité de nos collaborateurs et le respect de nos devoirs envers nos clients, les communautés avoisinantes et l'environnement.
- Collaborer avec nos clients et les parties intéressées pour répondre à leurs exigences et, si possible, les dépasser.
- Fournir les ressources, les compétences et l'environnement de travail requis pour assurer le bon fonctionnement de notre système qualité.


Wir bei RohMax sind uns bewußt, daß unsere Kunden entscheidend für unseren wirtschaftlichen Erfolg sind. Daher müssen wir kontinuierlich darauf hinarbeiten, die Bedürfnisse unserer Kunden möglichst gut vorausszusehen, zu verstehen und zu erfüllen um damit deren Vertrauen in unsere Leistungsfähigkeit und unsere Verlässlichkeit zu erhalten und zu stärken.

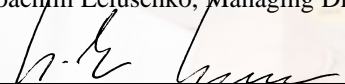
Wir verpflichten uns dazu:

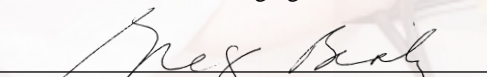
- Unsere Produkte, Dienstleistungen und Prozesse durch konsequente Anwendung unseres Qualitätsmanagement Systems ständig weiter zu verbessern.
- Unsere Anlagen auf verantwortungsvolle Weise zu betreiben, um die Gesundheit und die Sicherheit unserer Mitarbeiter, Kunden, Nachbarn und der Umwelt zu gewährleisten.
- So eng wie möglich mit unseren Kunden und interessierten Parteien zusammenzuarbeiten, damit deren Ansprüche und Wünsche nicht nur zufriedengestellt, sondern möglichst noch übertroffen werden.
- Erforderliche Ressourcen, Wissen und Arbeitsmittel zur Verfügung zu stellen, um unser Qualitätsmanagement System weiter zu entwickeln.




RohMax

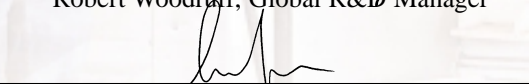

Joachim Leluschko, Managing Director


Dirk Reese, Managing Director



Grég Bialy, Global Supply Chain Manager



Jean Marc Beiner, Global Quality Manager



Robert Woodruff, Global R&D Manager

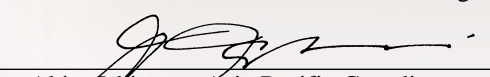

Wilhelm Lufen, Global Chief Financial Officer


Richard Van Sleet, Global Business Manager – Wax Modifiers


John Thich, Global Business Manger – ATF, Gear Oils & Esters


Rüdiger Jelitte, Global Business Manger – Crankcase & Hydraulic Fluids


Robert Zebrowski, Global Accounts Manager


Akira Ishimura, Asia Pacific Coordinator


Waldemar Bartoschik, Global Sales Manager